

Nume și prenume: Mircea Șerban

Data și locul nașterii: 11.05.1993, Hunedoara

Ocupație: Automation Delivery Manager

Contact: hello@mirceaserban.ro



Scurtă prezentare: Profesional, în prezent conduc o echipa de automatizare într-o multinațională cu peste 23000 de angajați, dintre care peste 2000 în România. Prin funcția pe care o dețin am dobândit abilități avansate de management, comunicare eficientă și optimizare a proceselor. Am coordonat inițiative care au îmbunătățit experiența clienților, au crescut stabilitatea echipelor și au generat venituri semnificative. Experiența mea în implementarea soluțiilor automatizate și colaborarea cu diverse departamente mă ajută să identific rapid oportunități de îmbunătățire și să asigur o execuție eficientă a proiectelor. Pasionat de motorsport încă din copilărie, când lipseam de la ore pentru a admira mașinile la Raliul Hunedoarei, ulterior am luat parte din postura de spectator, fotograf și chiar și voluntar la Raliul Sibiului în 2013. Sunt arbitru cu activitate în diverse posturi în cadrul FRAS din 2020. În cei 5 ani de activitate am participat la competiții de Raliu, Viteza în Coasta și Super Rally, fiind delegat în diverse posturi cum ar fi, Control Orar, Cronometror în Start, Cronometror în Sosire, Stop sau Intermediar. Pe durata raliurilor am gestionat diverse incidente și am acționat cu profesionalism și calm în toate situațiile care au impus intervenția pentru a asigura siguranța concurenților, a spectatorilor și implicit a mea. Începând cu etapa de Viteza în Coasta - Harghita Challenge 2023 fac parte din comisia tehnică și am fost delegat Comisar Tehnic la o multitudine de evenimente, în special Raliuri unde printre altele m-am ocupat de gestionarea și centralizarea noului implementat document de scanare și gestionare a anvelopelor și de generarea de rapoarte automatizate pentru activitățile comisiei tehnice la raliuri în 2024.

Îmi depun candidatura pentru o funcție în Comisia Centrală de Arbitri din cadrul Federației Române de Automobilism Sportiv, alături de **Oana Micloș**, cu obiectivul de a contribui la digitalizarea și automatizarea proceselor din arbitraj. Ne propunem să eficientizăm activitatea CCA și a arbitrilor, reducând erorile și asigurând un cadru modern și performant pentru competiții. Planul nostru comun de proiecte este atașat.

Proiecte pentru Îmbunătățirea Activității de Arbitraj

1. Transparentizarea delegărilor

- Crearea unei arhive cu toate delegările individuale, inclusiv mențiuni despre eventuale probleme sau observații relevante, accesibilă doar oficialilor CCA, pentru a monitoriza istoricul fiecărui arbitru (cu posibilitate de publicare la cerere).
- Implementarea unei platforme online unde arbitrii să își exprime disponibilitatea pentru evenimentele viitoare și să își indice preferințele de post, facilitând o alocare mai eficientă.
- Permite identificarea arbitrilor cu performanțe ridicate și optimizarea procesului de delegare.

2. Evaluarea și îmbunătățirea performanței arbitrilor

- Introducerea unui sistem de rapoarte de performanță pentru arbitri, incluzând:
 - Erori comise și impactul acestora.
 - Modul de gestionare a incidentelor.
 - Nivelul de colaborare și comunicare cu ceilalți oficiali.
- Feedback detaliat după fiecare cursă pe criterii precum: cazare, masă, dotările din post, comunicare, incidente cu oficialii sau concurenții, corectitudinea pontajului orelor de muncă.
- Evaluarea să fie realizată de superiorii direcți, completată cu feedback de la colegi și oficiali.
- Scopul este identificarea ariilor de îmbunătățire și recompensarea arbitrilor performanți.

3. Digitalizare și automatizare

- Digitalizarea formularelor de contestații (concurenți/arbitri) pentru transmiterea în timp real și reducerea timpului petrecut în secretariat, eliminarea riscului de pierdere a documentelor fizice și totodată accesul facil la documente ale competițiilor anterioare și monitorizarea în timp real a stadiului fiecărei contestații.
- Standardizarea documentelor și automatizarea generării acestora printr-o platformă integrată cu Sportity.
- Reducerea erorilor umane și accelerarea fluxului de lucru.
- Crearea unei interfețe web/app pentru acces rapid la documentația de arbitraj/schimbari/noutati, cu funcție de căutare.

4. Creșterea nivelului de pregătire a arbitrilor

- Organizarea de cursuri și publicarea testelor și baremelor pentru pregătirea arbitrilor în pauza competițională.
- Discutarea situațiilor excepționale prezentate în cursuri pentru a uniformiza modul de reacție.

- Crearea unei platforme online unde arbitrii pot accesa teste și bareme de evaluare.
- Seminarii centralizate pe teme critice: prim ajutor, intervenție în caz de incendiu, accidente și persoane încarcerate.

5. Alocarea echitabilă a posturilor de arbitraj

- Delegarea arbitrilor în funcție de capacitățile fizice și psihologice necesare fiecărui post, evitând discriminarea pe criterii non-relevante.
- Introducerea unor teste fizice minime pentru posturile care necesită intervenție activă pe traseu.
- Se va ține cont de nivelul de experiență, rezistența la stres și capacitatea de reacție rapidă.

6. Optimizarea alocării resurselor

- Prioritizarea oficialilor locali pentru competițiile desfășurate în proximitate, reducând costurile și oferind tuturor oportunități egale.
- Implicarea CCA în delegarea arbitrilor la competițiile locale (circuit, rallycross).

7. Creșterea transparenței și a dreptului la contestație

- Publicarea caietului de sarcini al organizatorului și chestionarea aleatorie a arbitrilor pentru a verifica respectarea acestuia.
- Centralizarea și analizarea situațiilor excepționale în CCA după fiecare cursă.
- Înregistrarea și publicarea ședințelor CCA (accesibil doar arbitrilor înregistrați) și oferirea dreptului la apel asupra sancțiunilor.

8. Atragerea și promovarea de noi arbitri

- Oferirea de suport pentru cazare și transport noilor arbitri.
- Organizarea unui program de internship pentru oficiali și secretariat, oferindu-le posibilitatea de a parcurge întregul raliu alături de oficialii experimentați.
- Crearea unor campanii de promovare pentru atragerea tinerilor pasionați de motorsport.
- Oferirea de cazare și oportunitatea de a învăța direct de la oficialii experimentați.
- Integrarea tinerilor arbitri într-un program structurat de formare.

9. Dezvoltarea unei culturi a îmbunătățirii continue

- Crearea unui ghid de bune practici pentru arbitri, incluzând:
 - Modul de comunicare cu oficialii și concurenții.
 - Gestionarea eficientă a situațiilor de criză.
 - Standarde de comportament și etică profesională.

- Organizarea unor sesiuni de feedback după fiecare eveniment pentru a analiza ce s-a făcut bine și ce poate fi îmbunătățit.
- Crearea unor teste adaptate tipului de competiție și poziției ocupate de arbitru.

10. Transparentizarea deciziilor și oferirea dreptului la contestație

- Înregistrarea și publicarea ședințelor CCA, cu acces securizat pentru arbitri.
- Introducerea unui sistem oficial de apel pentru sancțiuni și decizii controversate.
- Publicarea înregistrărilor ședințelor online, disponibile doar pentru arbitrii FRAS.

11. Crearea unui ghid de bune practici pentru arbitri

- Conținutul ghidului ar putea include:
 - Etica și comportamentul profesional.
 - Gestionarea conflictelor și comunicarea eficientă.
 - Exemple de situații reale și modul corect de intervenție.

12. Recunoașterea și motivarea arbitrilor

- Introducerea unui sistem de premiere pentru arbitrii care gestionează excelent situațiile critice.
- Crearea unui clasament anual bazat pe performanță și implicare.

Cluj-Napoca, 8 Februarie 2025

Mircea Șerban

